



WELKOM BIJ TEMPUR®

Tempur Sealy International is 's werelds grootste fabrikant van premium matrassen, kussens en innovatieve beddengoedsystemen. Wij verkopen onze producten in meer dan 100 landen onder het merk Tempur®. Het drukverlagende materiaal wordt uitsluitend geproduceerd in eigen productiefaciliteiten.

Tempur Benelux B.V is een volledige dochteronderneming van Tempur Sealy Inc en heeft meer dan 60 medewerkers in dienst. We zijn een omni-channel bedrijf en groeien sterk. Wij verkopen unieke, innovatieve producten aan vele toonaangevende retailers in Nederland, België en Luxemburg, waaronder Beter Bed en Sleepworld, maar ook aan vele andere dealerpartners en premium onafhankelijke winkels. We hebben een succesvol online bedrijf en 9 eigen winkels, waaronder flagshipstores in Amsterdam, Breda en Rotterdam.

Eigen winkels Retail Manager

Locatie: Veenendaal / regelmatig winkelbezoek | **Start:** zo snel mogelijk

DOEL VAN DE ROL

- Leid en beheer het Own Stores-kanaal volgens afgesproken doelen en normen
- Ontwikkel een eigen winkelstrategie van het bedrijf en identificeer nieuwe winkelmogelijkheden. Directe verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de strategie.
- Zorg voor sterk leiderschap in het eigen winkelmanagementteam en wees de leidende beslissende voor de divisie.

JOUW VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Realiseer de doelstellingen voor Benelux Own Store Sales en Ebit door:
- Een duidelijke strategie. Communiceer dit effectief naar het managementteam van Benelux Own Store. Zorg ervoor dat alle teamleden hun rollen en KPI's volledig begrijpen.
- Wees zowel een rolmodel als een manager van het management en de stafteams van Own Store.
- Beoordeel de prestaties van de eigen winkel op maandelijkse basis. Marges en uitgaven moeten op het begrote niveau liggen. Identificeer gebieden die zorgen baren en onderneem maatregelen om op te lossen voordat ze de jaarlijkse prestaties beïnvloeden.
- Zorg ervoor dat er duidelijke, effectieve en consistente verkooptrajecten zijn in alle winkels en moedig aan om best practices te delen in het winkelnetwerk.
- Zorg ervoor dat er in alle winkels duidelijke, effectieve en consistente operationele procedures en normen zijn die consumenten elke keer weer een uitstekende klantenservice bieden. Zorg ervoor dat HR-procedures altijd effectief zijn en worden nageleefd.
- Zorg ervoor dat er altijd duidelijke, effectieve en consistente normen voor winkelpresentatie zijn in alle winkels.
- In combinatie met HR beheren effectieve werving en performance management wanneer nodig.
- Bewaak de verkoopprestaties ten opzichte van leaseovereenkomsten, stem verkoop- en marketingstrategieën af en implementeer plannen met hen. Minimaliseer het risico van een gedwongen winkelsluiting door een verhuurder door het niet voldoen aan contractuele vereisten.
- Werk nauw samen met het marketingteam om ervoor te zorgen dat effectieve marketingplannen worden geïmplementeerd om het aantal bezoekers te maximaliseren.
- Wees het laatste escalatiepunt en beslisser voor Own Store-consumenten in geval van problemen. Reageer snel en accuraat. Ondersteuning geven aan de winkelmanagers met advies en acties.
- Ontwikkel en coach het winkelmanagerteam om ervoor te zorgen dat ze voldoen aan de bedrijfsvereisten, normen en huidige geplande acties.
- Zorg ervoor dat onze winkelmanagers een goede, ondersteunende managementtraining krijgen, zodat ons winkelpersoneel werkt in een ondersteunende cultuur die de ontwikkeling en het welzijn van het personeel stimuleert.

DIMENSIES

- De functiehouder vertegenwoordigt het Own Stores Channel tijdens Cross Channel-vergaderingen en vergaderingen met het centrale team. Van de functiehouder wordt verwacht dat hij of zij in staat is om samen te werken met alle leden van MT, key stakeholders, MD. Neem een leidende rol (en voeg waarde toe) voor Tempur Sealy Benelux.
- De functiehouder moet een goede werkrelatie ontwikkelen met het marketingteam, de klantenservice, de financiële afdeling en de belangrijkste bureaus en verhuurders.
- De functiehouder moet regelmatig naar alle Tempur-winkels en het hoofdkantoor reizen.
- Weekendondersteuning voor de winkels (terwijl ze open zijn) kan nodig zijn.
- De functiehouder moet het werk leiden en het winkelmanagementteam motiveren.

JOUW PROFIEL

- Ervaring met winkelmanagement en het vermogen om een trackrecord van bedrijfs- en omzetgroei aan te tonen. Ervaring met divisiewinkelmanagement of demonstreer de wens en het vermogen om een carrière in divisiewinkelmanagement te ontwikkelen.
- Een leider en influencer met het vermogen om dingen voor elkaar te krijgen.
- Demonstreer een goed begrip van bedrijfsbeheer en rapportagesystemen.
- Een praktische kennis van PowerPoint en Excel. De functiehouder zal van tijd tot tijd presentaties moeten produceren.

- Basiskennis van financiën en ervaring met P&L gewenst.
- Praktisch en bereid om alles te doen wat nodig is om resultaten te behalen. Moet een goed commercieel inzicht hebben en een welbespraakte, duidelijke communicator zijn.
- Autonome, flexibele, gemotiveerde aanpak met een teamspelerhouding. Sterke presentatie- en planningsvaardigheden zijn essentieel.
- Veel reizen naar winkels in Nederland (8 winkels) en België (1 winkel) en flexibel werken is een essentieel onderdeel van de rol. Af en toe werken in het weekend kan nodig zijn.
- Nederlandse taal essentieel.

UW VOORDELEN

- Draag een eigen bijdrage van 3% van het pensioengevend loon bij voor de pensioenregeling.
- Laptop en telefoon van de zaak
- Leaseauto
- 20 wettelijke vakantiedagen, 6 extralegale vakantiedagen (op basis van fulltime) en 1 vrije dag op je verjaardag
- Vakantiegeld van 8% wordt jaarlijks in de maand mei uitbetaald
- Een marktconform salaris en aantrekkelijke kortingen op onze producten

Heb je interesse? We kijken uit naar je sollicitatie! Uw contactpersoon is Liora Bora. Gelieve uitsluitend elektronisch te solliciteren via e-mailadres werken@tempur.nl.

Tempur Sealy Benelux B.V.

Traverse 2, 3905 NL Veenendaal, Nederland

www.tempursealy.com | www.tempur.com