

Bij verschillen tussen de Nederlandse en Engelse versie geldt dat de Engelstalige versie de beslissende versie is.

GEBRUIKSAANWIJZING

Welkom bij TEMPUR®

Bedankt dat u heeft gekozen voor TEMPUR® en gefeliciteerd met uw aankoop. Deze handleiding bevat alles wat u moet weten om uw TEMPUR® product te verzorgen en er het beste uit te halen. Voor meer product-specifieke informatie, gaat u naar www.tempur.com

Tijdens het transport van uw matras

Het is mogelijk dat de textielhoezen van grotere voorwerpen, zoals een matras, verplaatst werden tijdens het transport en zich niet meer in hun oorspronkelijke positie bevinden. Nadat u de verpakking van uw TEMPUR® product hebt verwijderd en het product hebt geplaatst, laat het TEMPUR® schuimmateriaal wat opwarmen naar de omgevingstemperatuur. U kunt dan textielhoes rechtekken en met de hand opnieuw in zijn positie gladstrijken.

BELANGRIJK: *Als u een gecomprimeerde TEMPUR EASE™ matras OF een TEMPUR® matrastopper heeft gekocht lees dan de onderstaande informatie:*

Gecomprimeerde TEMPUR EASE™ matrassen moeten ten hoogste 6 maanden na de productiedatum worden uitgepakt. Wanneer u uw TEMPUR EASE™ matras ontvangt, controleer de productiedatum op de doos en pak de matras uit binnen de vereiste periode.

U kunt uw TEMPUR EASE™ matras onmiddellijk gebruiken nadat u deze heeft uitgepakt. Het kan tot 72 uur (3 dagen) duren voordat uw TEMPUR EASE™ matras zijn oorspronkelijke vorm en lengte aanneemt.

Matrastoppers die zijn opgerold in de verpakking hebben wat tijd nodig om hun oorspronkelijke vorm opnieuw aan te nemen nadat ze werden uitgepakt. U kunt uw matrastopper onmiddellijk gebruiken nadat u deze heeft uitgepakt.

Plooien in hoezen zijn normaal en ze zullen verdwijnen zodra de matras/matrastopper zijn originele vorm aanneemt. In sommige gevallen zult u de hoes moeten wassen om plooien te verwijderen.

- Volg altijd de wasinstructies op het etiket aan de binnenzijde van de matrashoes.

De geur van een 'nieuw product'

Sommige mensen merken een lichte geur op nadat zij hun nieuwe TEMPUR® product hebben uitgepakt. Dit is zonder gevaar en de geur zal na een korte gebruikperiode verdwijnen. Laat het product luchten of 'ademen', in een bij voorkeur onbedekte, goed verluchte ruimte voor- en na gebruik om dit proces te versnellen.

Over het TEMPUR® schuimmateriaal

Het TEMPUR® schuimmateriaal is een drukverlagend oppervlak, ontworpen met een visco-elastische open cel structuur, dat het gewicht van uw lichaam absorbeert en gelijkmatig verdeelt voor maximaal comfort. De temperatuurgevoelige eigenschappen verzachten, comprimeren en passen zich aan de unieke vorm en gewicht van uw lichaam aan bij een gemiddelde kamertemperatuur voor gepersonaliseerde ondersteuning. De hoge dichtheid van het TEMPUR® schuimmateriaal verzekert maximale dimensionale stabiliteit en comfort.

Het TEMPUR® schuimmateriaal reageert op de thermische impact van het lichaam. De visco-elasticiteit in het schuimmateriaal zorgt ervoor dat uw TEMPUR® opnieuw zijn oorspronkelijk vorm aanneemt na compressie met een bepaalde ingebouwde vertraging. Deze vertraging varieert

naargelang de temperatuur. U kunt een strakker gevoel verwachten bij koelere temperaturen van 18°C of minder en hoe hoger de temperatuur, hoe zachter uw TEMPUR® aanvoelt.

Gewend raken aan het gevoel

Als uw vorige matras of kussen meer traditionele ondersteuningsmethoden had, zoals veren, veders en/of vezels, zullen uw TEMPUR® producten in het begin anders aanvoelen. Het kan even duren voordat uw lichaam gewend raakt aan deze unieke drukverlagende eigenschappen van het TEMPUR® schuimmateriaal.

De inbreekperiode

TEMPUR® MATRASSEN (niet relevant voor gecomprimeerde TEMPUR EASE™ matrassen)

Hoe meer tijd u doorbrengt op- of in uw bed, door bijvoorbeeld te rusten, lezen of tv te kijken, hoe beter. De extra beweging zal de cellen in het TEMPUR® schuimmateriaal helpen openen. Naarmate ze openen, 'ademen' de cellen en reageren ze sneller op gewicht en temperatuur, maar ze zullen hun oorspronkelijke vorm opnieuw aannemen. De gebruiker kan het gevoel hebben dat de matras zachter wordt, maar er eigenlijk veranderen de drukverlagende eigenschappen van uw product niet.

U hoeft de matras niet om te keren

Dankzij ontwikkelingen in de TEMPUR® technologie is het onderhoud beperkt tot een minimum. Elk matrasmiddel heeft een opbouw van meerdere lagen, zodat u alleen op de bovenzijde slaapt.

Om de levensduur van onze producten te verlengen, kunt u nu en dan het hoofdeinde en het voetuiteinde van de matras omdraaien

TEMPUR® HOOFDKUSSENS

- Tijdens de eerste 2-3 weken dat u het nieuwe product hebt, kan het helpen om het hoofdkussen te gebruiken tijdens de dag om de ondersteuning en drukverlagende voordelen te verbeteren wanneer u slaapt.
- Schud en masseer het kussen om de vulling opnieuw gelijkmatig te verdelen na gebruik (voor hoofdkussens gevuld met TEMPUR® schuimmateriaalgranulaat).
- TEMPUR EASE™ hoofdkussens die zijn verpakt in krimpfolie hebben wat tijd nodig om hun vorm opnieuw aan te nemen nadat ze werden uitgepakt.













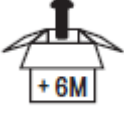


Verplaatsing, transport en verwijdering

- Tenzij anders vermeld, mogen TEMPUR® producten **NIET** worden gebogen of ingedrukt ten aanzien van hun oorspronkelijke vorm, anders loopt u het risico dat het u het schuimmateriaal beschadigt, en kunt alle eigenschappen en voordelen dat het met zich meebrengt verliezen.
- Door de aard van het schuimmateriaal in TEMPUR® producten, kan het licht worden samengedrukt tijdens transport of opslag. Dit is verwacht, het product zal opnieuw zijn normale grootte aannemen na een korte tijd bij kamertemperatuur.
- Rol een TEMPUR® matrastopper niet uit wanneer het koud is, u loopt het gevaar dat u het schuimmateriaal scheurt of breekt. Laat de TEMPUR® matrastoppers zich aanpassen aan de kamertemperatuur voordat u ze uitrolt.
- TEMPUR® producten moeten worden opgeborgen in hun oorspronkelijke vorm. Dit geldt niet voor het TEMPUR® Travel kussen dat opgerold kan worden getransporteerd in de voorziene zak (de zak mag **alleen** worden gebruikt om te reizen om permanente vervorming van het kussen te voorkomen).
- TEMPUR® matrassen moeten horizontaal worden weggeborgen, bij voorkeur in de originele verpakking (het is niet mogelijk om de verpakking voor de gecomprimeerde TEMPUR EASE™ matrassen te hergebruiken).

- De gecompriëerde TEMPUR EASE™ matrassen mogen niet opnieuw worden gecompriëerd voor bewaring.
- TEMPUR® matrastoppers kunnen horizontaal of opgerold worden bewaard.
- TEMPUR® producten moeten worden bewaard in een droge omgeving (maximum 65% relatieve vochtigheid).
- Om uw gebruikte product te verwijderen, raadpleeg de toezichhoudende autoriteit in het land van uw markt.

Symbolen

De onderstaande symbolen worden gebruikt op het product, de verpakking of in deze handleiding.

 <p>Fabrikant</p>	 <p>Productiedatum</p>	 <p>Partijnummer</p>	 <p>Medische hulpmiddelen voorzien van CE-markering en ingedeeld in klasse 1 in overeenstemming met de vereisten van de MDR (EU) 2017/745 (MDR, Verordening medische hulpmiddelen).</p>
 <p>Medisch hulpmiddel</p>	 <p>De productoriëntatie is gedrukt op de schuimkernen van de matras.</p>	 <p>Raadpleeg de gebruiksaanwijzing</p>	 <p>Het voorwerp is vervaardigd met een kleefmiddel dat natuurlijk rubber bevat.</p>
 <p>Niet blootstellen aan open vuur</p>	 <p>Maximale vochtgehalte</p>	 <p>Het product mag niet nat worden</p>	 <p>Aanbevolen maximumgewicht van de gebruiker</p>
 <p>DD-MM-YYYY Matras/hoofdkussen moet ten hoogste 6 maanden na de op de doos/verpakking gedrukte productiedatum uitgepakt worden</p>	 <p>Waarschuwingen en voorzorgen</p>	 <p>Triman-logo voor correcte verwijdering, alleen relevant voor Frankrijk.</p>	

CE-markering

Vele TEMPUR® producten zijn ingedeeld als medische hulpmiddelen met CE-markering in overeenstemming met MDR (EU) 2017/745 (MDR, Verordening medische hulpmiddelen).

Het beoogde doel van de CE-gemarkeerde producten is het risico op de ontwikkeling van doorligwonden bij volwassenen **te** voorkomen of **te** verminderen. Dit effect wordt verkregen door de druk verdelende eigenschappen van het TEMPUR® schuimmateriaal.

De producten met CE-markering zijn bestemd voor thuiszorg. Het is belangrijk dat geïmmobiliseerde gebruikers regelmatig verplaatst worden.

Controleer het productetiket aan de binnenzijde van de textielhoes om na te gaan of het door u aangekochte product een CE-markering heeft. Bij matrassen waarvan de bovenhoes kan worden losgeritst om ze makkelijk te reinigen, staat de CE-markering op de bovenste hoes.

De TEMPUR® matrassen en matrastoppers zijn geschikt voor een gebruikersgewicht van maximaal 150 kg.



In geval van een ernstig incident met het product, moeten de fabrikant en de bevoegde autoriteit in het land van de gebruiker op de hoogte worden gesteld.


Om een incident te melden aan de fabrikant, meld het als een garantieklacht tijdens de garantieperiode door de instructies in de rubriek 'Garantie' in deze handleiding te volgen.

Let op de bijkomende gebruiksinstructies


Waarschuwingen en voorzorgmaatregelen


De onderstaande symbolen en tekst worden gebruikt om u te wijzen op mogelijke gevaarlijke en ongewenste situaties. Het niet naleven van deze aanwijzingen kan leiden tot ernstige verwondingen of schade aan het product.


	WAARSCHUWING	Wees u bewust van situaties of handelingen die kunnen leiden tot de dood of ernstige verwondingen.
	LET OP	Wees u bewust van situaties of handelingen die kunnen leiden tot de matige of lichte verwondingen.
	BELANGRIJK	Wees u bewust van situaties of handelingen die kunnen leiden tot schade aan het product of andere voorwerpen.


 **Waarschuwing:** Laat geen zuigelingen, jonge kinderen of oudere mensen zonder toezicht op de matras of het hoofdkussen als ze zichzelf niet eenvoudig kunnen omkeren.

 **Waarschuwing:** Het is belangrijk dat geïmmobiliseerde gebruikers regelmatig verplaatst worden.

 **Waarschuwing:** Risico op brand: houd de producten uit de buurt van open vlammen. Achteloosheid veroorzaakt brand - we raden het sterk aan om niet in bed te roken of wanneer de producten worden gebruikt.

 **Let op:** Als u een matras hebt gekocht als een medisch hulpmiddel om doorligwonden te voorkomen en waarvan de tophoes eenvoudig kan worden losgeritst om te reinigen: Denk eraan dat wanneer u de tophoes vervangt, de matras niet langer een medisch hulpmiddel is om doorligwonden te voorkomen.

 **Let op:** Gebruik geen bedonderleggers op TEMPUR® matrassen of matrastoppers, ze kunnen de drukverlagende eigenschappen verkleinen. Om optimale ondersteuning te verzekeren, is het raadzaam om een laken rechtstreeks op de matras te gebruiken.

 **Let op:** Het TEMPUR® schuimmateriaal werkt het best als respons op de natuurlijke warmte van de gebruiker, en een elektrisch deken en/of warme waterfles worden bijgevolg **niet geadviseerd**. De warmte van een elektrisch deken zal de temperatuurgevoeligheid in het TEMPUR® schuimmateriaal tijdelijk compenseren. Als de gebruiker toch liever een elektrisch deken wilt gebruiken, adviseren we om dit over een apart laken te doen en rechtstreeks contact met het TEMPUR® schuimmateriaal te vermijden.

- **BELANGRIJK:** Volg altijd de instructies van de leverancier van het elektrische deken.
- **BELANGRIJK:** Als uw warme waterfles lekt en als gevolg hiervan uw matras nat wordt, bevlek of beschadigt raakt, zal dit uw **garantie nietig maken**.

BELANGRIJK:

- De TEMPUR® matrassen moeten altijd op een geventileerde bedbodem worden geplaatst, zoals veren of een lattenbodem om te voorkomen dat water zich verzamelt in de matras.
- Gebruik geen TEMPUR® hoofdkussens met nat haar, dit zal het schuimmateriaal beschadigen.
- Voor kussens gevuld met TEMPUR® schuimmateriaalgranulaat en/of dons; schud en masseer het kussen om de vulling opnieuw gelijkmatig te verdelen na gebruik of bewaring.
- Rol een TEMPUR® matrastopper niet uit wanneer het koud is, u loopt het gevaar dat u het schuimmateriaal scheurt of breekt. Laat de TEMPUR® matrastoppers zich aanpassen aan de kamertemperatuur voordat u ze uitrolt.
- TEMPUR® matrastoppers moeten altijd bovenop een matras worden geplaatst.
- Plooi, buig of druk uw TEMPUR® product niet in vorm, dit kan het schuimmateriaal beschadigen.
- Probeer uw product niet te wijzigen of te repareren - dit zal uw garantie nietig maken.

Reiniging en onderhoud

- De meeste textielhoezen kunnen worden verwijderd en gewassen. Volg de specifieke reinigingsinstructies voor uw product op het productetiket op de binnenzijde van de textielhoes.
- Speciale textielhoezen die TEMPUR® schuimmateriaal bevatten die niet kunnen worden gewassen of chemisch gereinigd, kunnen eenvoudig worden verwijderd om ze te luchten of borstelen.
- We raden het gebruik van een stofzuiger op textielhoezen af, dit kan de hoes beschadigen.

Textielhoezen doorstikt met TEMPUR® **wasbaar** materiaal:

- Kunnen worden gewassen en gedroogd in de droogtrommel, aan de lijn of plat. Controleer het productetiket op de binnenzijde van de textielhoes om te zien of uw hoes kan worden gewassen.
- **BELANGRIJK:** Het TEMPUR® wasbare materiaal is zwaar wanneer het nat is, volg de onderstaande instructies goed op:

Breedte van de hoes (cm)	Capaciteit van de wasmachine/droogtrommel
Tot 95 cm	6 kg
Tot 105 cm	7 kg
Tot 120 cm	8 kg
Meer dan 120 cm	moet in een professionele was-instelling worden gewassen

- **BELANGRIJK:** Hoezen moeten volledig droog zijn voordat ze kunnen worden gebruikt of weggeborgen.

Tip: Weeg de hoes voordat u ze wast. Droog de hoes tot ze evenveel weegt als voor de wasbeurt. Dan weet u dat de hoes volledig droog is.

TEMPUR® Down Luxe Pillow:

BELANGRIJK:

- **Verwijder de schuimzak met TEMPUR® schuimmateriaalgranulaat voordat u de donshoes wast.**
- Gebruik een wasmiddel dat geen enzymen bevat voor de donshoes en droog in de droogtrommel met een paar droogballen (of schone tennisballen) zodat het dons niet samenklit en gelijkmatig droogt.
- **Gebruik geen** wasverzachter op de donshoes.
- De donshoes moet volledig droog zijn voordat ze kan worden gebruikt of weggeborgen.
- Tip: Weeg de hoes van het Down Luxe Pillow kussen (zonder de schuimmateriaalzak) voordat u het wast. Droog de hoes in de droogtrommel tot de hoes evenveel weegt als voor de wasbeurt. Dan weet u dat de donshoes volledig droog is.

BELANGRIJK:

- Het TEMPUR® schuimmateriaal niet wassen. Uitzonderingen hierop zijn het TEMPUR® EasyClean kussen en het TEMPUR® PureClean kussen; zij mogen wel worden gewassen (volg de specifieke reinigingsinstructies op het productetiket in de textielhoes). De textielhoezen met TEMPUR® wasbaar materiaal kunnen ook worden gewassen - volg de specifieke reinigingsinstructies op het productetiket en in deze handleiding.
- Het TEMPUR® schuimmateriaal niet chemisch reinigen of stoomreinigen.

BELANGRIJK

- De TEMPUR® producten moeten regelmatig geventileerd worden om vocht te verwijderen.



Let op: Let op dat de textielhoes, nadat die gereinigd werd, teruggeplaatst wordt in overeenstemming met de oriëntatie op de zijkant van de schuimkern van de matras. Alleen de bovenzijde van de kern van het TEMPUR® schuimmateriaal biedt comfort en drukverlaging.



Let op: Nadat de textielhoezen van de zitproducten of kussens met schuimlagen werden gewassen, let op de oriëntatie van de schuimkern wanneer de producten opnieuw worden samengesteld. Alleen de bovenzijde van de kern van het TEMPUR® schuimmateriaal biedt comfort en drukverlaging.

Technische productinformatie

- Bepaalde TEMPUR® producten hebben een antislip-laag op de onderzijde. Deze laag verzekert dat het product niet glijdt wanneer het wordt gebruikt.
- TEMPUR® producten zijn verkrijgbaar in vele afmetingen. Het gewicht is afhankelijk van de grootte. Nadere informatie is verkrijgbaar op verzoek.
- Samenstellende materialen in hoezen - zie het etiket van het product aan de binnenzijde van de textielhoes.

[Latex](#)

Bepaalde TEMPUR® producten zijn vervaardigd uit schuimlagen met het TEMPUR® schuimmateriaal bovenaan en met een kleefmiddel dat latex bevat tussen de lagen.

Controleer het productetiket aan de binnenzijde van de textielhoes om na te gaan of het door u aangekochte product latex bevat.

Het TEMPUR® schuimmateriaal en de textielhoes bevatten geen latex

Brandveiligheidsstandaarden



Waarschuwing: Risico op brand: houd de producten uit de buurt van open vlammen

TEMPUR® product	Brandveiligheid
Matrassen, matrastoppers	EN 597-1 (sigarettetest),
Matras, matrastoppers (brandvertragende versies)	BS 7177 Low Hazard DS/EN 597-1 (sigarettetest), DS/EN 597-2 (lucifertest) BS 5852 (Crib V) op schuim
Kussens, peluws en positioneringsproducten (gevormd en gegranuleerde vulling)	EN/ISO 12952-1 (sigarettetest),
Kussens, peluws, positioneringsproducten, gevormd (brandvertragende versies)	BS7175 Low hazard EN/ISO 12952-1 (sigarettetest), EN/ISO 12952-2 (lucifertest) BS 5852 (Crib V) op schuim
Kussens, peluws en positioneringsproducten met gegranuleerde vulling (brandvertragende versies)	BS7175 Low hazard EN/ISO 12952-1 (sigarettetest) EN/ISO 12952-2 (lucifertest) BS 5852 (source 2) op schuim
Down Luxe kussen: (brandvertragende versies)	BS 5852 (source 2) op schuimkruimels BS 5852 (source 2) op dons

Fabrikant



Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Denemarken

Dan-Foam ApS is een dochterbedrijf van TEMPUR-

Sealy International, Inc

GARANTIE

TEMPUR® GARANTIE

Dit document bevat de voorwaarden van de TEMPUR® garantie voor nieuwe TEMPUR® producten die wereldwijd aan consumenten worden verkocht (uitgezonderd de VS en Canada).

Wie biedt de TEMPUR® garantie aan?

De fabrikant van TEMPUR® matrassen, matrastoppers, kussens en peluws (uitgezonderd producten in de VS en Canada) is Dan-Foam ApS, een in Denemarken gevestigd bedrijf met ondernemingsnummer DK-24209709. Vestigingsplaats: Holmelund 43, 5560 Aarup, Denemarken (de "Fabrikant"). Dan-Foam ApS is een dochterbedrijf van TEMPUR-Sealy International, Inc.

Wat valt onder de garantie?

De fabrikant garandeert dat alle nieuwe en authentieke TEMPUR® producten vrij zijn van materiaal- of fabricagefouten gedurende de relevante garantieperiode (zie rubriek: Hoelang is de garantie geldig?) tenzij het product is uitgesloten of een uitzondering van toepassing is (zie rubriek: Uitsluitingen).

De TEMPUR® garantie is geldig voor producten aangekocht door consumenten overal ter wereld (uitgezonderd de VS en Canada) van de fabrikant of bevoegde verkopers, voor persoonlijk gebruik en niet voor gebruik in een onderneming, ambacht of beroep. Voor een lijst van bevoegde verkopers, gaat u naar www.tempur.com

Hoelang is de garantie geldig?

De TEMPUR® garantie is geldig voor de periode aangegeven op- of aan de binnenzijde van de verpakking van het product, of zoals hieronder, vanaf de aankoopdatum (uitgezonderd als het product een x-display- of demonstratiemodel is, in dat geval begint de garantie vanaf de productiedatum).

De garantieperiode staat doorgaans in de garantietabel, maar de fabrikant adviseert u om de garantievoorwaarden na te gaan voor het land waarin u het product kocht, aangezien een andere garantieperiode van toepassing kan zijn. Voor meer informatie, ga naar www.tempur.com

Product: Schuimkernen	Productgarantie	Wat valt onder de garantie?
<ul style="list-style-type: none"> Alle TEMPUR® matrassen, tenzij hieronder anders vermeld TEMPUR® toppers voor North en Promise bedsystemen Alle TEMPUR® toppers, tenzij hieronder anders vermeld 	10 jaar	Materiaalfouten veroorzaakt door uitvoerings- en/of materiaalfouten of wijzigingen die een zichtbare inkeping veroorzaken van meer dan 2 cm in het TEMPUR® materiaal.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (alleen met velourshoes), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Sensation (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) 	15 jaar beperkte garantie * (zie de opmerking onder de tabel)	Materiaalfouten veroorzaakt door uitvoerings- en/of materiaalfouten of wijzigingen die een zichtbare inkeping veroorzaken van meer dan 2 cm in het TEMPUR® materiaal.

<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Topper 7 • TEMPUR® Experience matras • TEMPUR® Relaxation matras 		
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Topper 5 • TEMPUR® Futon All Seasons™ • TEMPUR® Futon Deluxe (7cm) • Alle TEMPUR® Pro Futons tenzij hieronder anders vermeld 	5 jaar	Materiaalfouten veroorzaakt door uitvoerings- en/of materiaalfouten of wijzigingen die een zichtbare inkeping veroorzaken van meer dan 2 cm in het TEMPUR® materiaal.
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Topper Deluxe 3.5 • TEMPUR® Topper 3.5 	3 jaar	Materiaalfouten veroorzaakt door uitvoerings- en/of materiaalfouten of wijzigingen die een zichtbare inkeping veroorzaken van meer dan 2 cm in het TEMPUR® materiaal.
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Futon Basic (6 cm) • TEMPUR® Futon Basic (6 cm) 	2 jaar	Materiaalfouten veroorzaakt door uitvoerings- en/of materiaalfouten of wijzigingen die een zichtbare inkeping veroorzaken van meer dan 2 cm in het TEMPUR® materiaal.
<ul style="list-style-type: none"> • Alle gevormde TEMPUR® kussens, peluws, wiggen en andere TEMPUR® ondersteuningsproducten om te zitten en te liggen 	3 jaar	Materiaalfouten veroorzaakt door uitvoerings- en/of materiaalfouten of wijzigingen die een zichtbare inkeping veroorzaken van meer dan 2 cm in het TEMPUR® materiaal.
<ul style="list-style-type: none"> • Alle TEMPUR® kussens gevuld met TEMPUR® materiaalgranulaat: <ul style="list-style-type: none"> ○ Traditional kussens ○ Comfort kussen ○ Ombracio kussen ○ Long Hug kussen ○ Down Luxe kussen: <ul style="list-style-type: none"> ○ PRIMA kussen ○ ONE Hug kussen ○ EASE Hug pillow 	3 jaar	Materiaalfouten als gevolg van uitvoerings- en/of materiaalfouten
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® fietszadeldekje • TEMPUR® slaapmasker 	2 jaar	Materiaalfouten als gevolg van uitvoerings- en/of materiaalfouten.
Product: Hoezen voor alle producten	Productgarantie	Wat valt onder de garantie?
<ul style="list-style-type: none"> • ALLE producten, tenzij hieronder anders vermeld 	2 jaar	Materiaalfouten als gevolg van uitvoerings- en/of materiaalfouten.
<ul style="list-style-type: none"> • Hoes voor TEMPUR® Futon Simple 	1 jaar	Materiaalfouten als gevolg van uitvoerings- en/of materiaalfouten.
<ul style="list-style-type: none"> • Donshoes voor TEMPUR® Down Luxe kussen 	3 jaar	Materiaalfouten als gevolg van uitvoerings- en/of materiaalfouten.

Bepaalde garantie - als u een geldige vordering indient na 5 jaar vanaf de aankoopdatum, zal de fabrikant u een gelijkwaardige matras aanbieden voor een percentage van de prijs voor de vervangingsmatras, zie de onderstaande percentagetabel: Sommige landen bieden een 10 jaar durende garantie aan voor deze producten, ga naar uw lokale TEMPUR® winkel of website voor meer informatie.*

Jaren 0 - 5 – Niets betalen	
Jaar 6 - Betaal 10% van de huidige adviesprijs	Jaar 11 - Betaal 60% van de huidige adviesprijs
Jaar 7 - Betaal 20% van de huidige adviesprijs	Jaar 12 - Betaal 70% van de huidige adviesprijs
Jaar 8 - Betaal 30% van de huidige adviesprijs	Jaar 13 - Betaal 80% van de huidige adviesprijs

Jaar 9 - Betaal 40% van de huidige adviesprijs	Jaar 14 - Betaal 90% van de huidige adviesprijs
Jaar 10 - Betaal 50% van de huidige adviesprijs	Jaar 15 - Betaal 95% van de huidige adviesprijs

***De prijs van de vervangingsmatras is onderhevig aan de prijs die is gepubliceerd in de catalogusprijslijst van de fabrikant die op dat moment geldt in het land wanneer de vordering wordt ingesteld.*

Wat doen wij?

Als een geldige vordering wordt ingesteld in overeenstemming met deze TEMPUR® garantie, zal de fabrikant, gratis en naar eigen oordeel, het defecte product repareren of een gelijkaardig vervangingsproduct verstrekken.

De fabrikant zal redelijke verzendingskosten om een defect product te retourneren voor reparatie- of vervanging vergoeden, op voorwaarde dat de vordering geldig is onder de voorwaarden van deze TEMPUR® garantie en dat het product wordt geretourneerd van hetzelfde land als de bevoegde verkoper van wie het product werd gekocht. Het gerepareerde of vervangingsproduct wordt gratis geleverd aan een adres binnen hetzelfde land als de bevoegde verkoper van wie het product werd gekocht. In alle andere omstandigheden moeten leveringskosten in verband met reparaties of vervangen betaald worden door de koper.

Als een product wordt vervangen, zal de fabrikant een vervangingsproduct proberen aan te bieden uit dezelfde productreeks. Maar als de productreeks werd stopgezet of het product niet beschikbaar is, behoudt de fabrikant het recht om een vervangingsproduct aan te bieden dat, naar oordeel van de fabrikant, een equivalent is van het defecte product.

De TEMPUR® garantie biedt dekking vanaf de aankoopdatum (of de productiedatum als het gaat om een ex-display-/demonstratieproduct) van het oorspronkelijke product. De garantie wordt niet vernieuwd als een gerepareerd of vervangen product wordt verstrekt. De TEMPUR® garantie is in deze gevallen geldig voor de periode vanaf de oorspronkelijke aankoop- of productiedatum, zoals toepasselijk.

Uitsluitingen

De TEMPUR® is niet van toepassing als:

- Het product gebruikt, tweedehands of van iemand anders werd aangekocht dan een bevoegde verkoper of rechtstreeks van de fabrikant. Voor een lijst van bevoegde verkopers, gaat u naar tempur.com.
- Het proces om een vordering in te dienen onder de TEMPUR® garantie (onder de rubriek: Hoe kunt u gebruik maken van de TEMPUR® garantie? hieronder) werd niet correct gevolgd.
- Het product werd niet gebruikt en/of gehanteerd met de nodige zorg en/of in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing, instructies voor reiniging en onderhoud beschreven in de gebruiksaanwijzing en op tempur.com
- Fouten in gecomprimeerde TEMPUR EASE™ matrassen omdat de matras niet op tijd werd uitgepakt (niet uit de doos verwijderd): dit kan het materiaal doen scheuren of permanent vervormen. Gecomprimeerde TEMPUR EASE™ matrassen moeten ten hoogste 6 maanden vanaf de productiedatum worden uitgepakt. Controleer de productiedatum op de doos wanneer u uw gecomprimeerde TEMPUR EASE™ matras ontvangt.
- Tijdelijke plooiën in de hoes voor gecomprimeerde TEMPUR EASE™ die zullen verdwijnen na ten hoogste 72 uur of nadat de hoes werd gewassen. Zie de was-instructies op het etiket aan de binnenzijde van de hoes.
- Fouten in kussens verpakt in krimpfolie die veroorzaakt werden omdat het kussen niet op tijd werd uitgepakt (bleef in de krimpfolie).

Kussens verpakt in krimpfolie moeten ten hoogste 6 maanden vanaf de productiedatum worden uitgepakt. Controleer de productiedatum op de verpakking.

- Het product werd opzettelijk beschadigd, of is beschadigd als gevolg van verwaarlozing, inkervingen, brandplekken, morsen of ander incorrect gebruik door u of anderen.
- Het defect wordt veroorzaakt omdat het product is gebogen, ingedrukt of blootgesteld aan koude temperaturen voor een bepaalde tijd waardoor het materiaal scheurt of permanent vervormt.
- De TEMPUR EASE™ is beschadigd bij een poging om deze opnieuw te comprimeren of op te rollen.
- Het product was nat of doorweekt tegen de aanbevelingen van de fabrikant in.
- Het product is bevuild, bevuild en/of anderszins onhygiënisch.
- Het product werd gewijzigd of gerepareerd zonder de voorafgaande toestemming van de fabrikant.
- Het defect is het resultaat van normale slijtage.
- Ritssluitingen op de hoes van de TEMPUR® producten, tenzij ze defect waren toen u het product ontving.
- Voor matrassen (binnen het aanbod van producten met CE-markering), het defect of verandering in het product is slechts een kleine variatie of normale verandering die geen invloed heeft op de drukverdelende eigenschappen van het product.

Hoe kunt u gebruik maken van de TEMPUR® garantie?

Om een vordering in te dienen voor de TEMPUR® garantie moet u:

- Contact opnemen met de bevoegde verkoper van wie u het product kocht (de "Verkoper"). Als de verkoper niet langer actief is, of geen TEMPUR® bevoegde verkoper meer is, neem contact op met de fabrikant.
- Toon de originele factuur of aankoopbon als bewijs van uw aankoop.
- Retourneer het product aan de verkoper of de fabrikant (maar alleen als de fabrikant dit heeft gevraagd). Als de fabrikant bepaalt dat de vordering geldig is in overeenstemming met de voorwaarden van deze TEMPUR® garantie, worden de redelijke verzendingskosten om het defecte product te retourneren terugbetaald op voorwaarde dat het werd geretourneerd van een adres in hetzelfde land als de verkoper.

Onze aansprakelijk ten aanzien van u

De aansprakelijkheid van de fabrikant is beperkt tot de reparatiekosten en/of vervanging van het product onder de TEMPUR® garantie. De fabrikant is bijgevolg niet aansprakelijk voor alle andere aansprakelijkheid voor verlies of schade resulterende uit de aankoop, het bezit, verkoop of gebruik van de producten. De fabrikant sluit zijn aansprakelijkheid niet uit of beperkt die op geen enkele manier voor dood of letsels veroorzaakt door de nalatigheid, fraude of bedrieglijke onjuiste weergave van de fabrikant.

De producten worden alleen verkocht voor huishoudelijk en privégebruik. De fabrikant is niet aansprakelijk ten aanzien van u voor winstderving, zakelijke verliezen, bedrijfsonderbrekingen of verlies van zakelijke mogelijkheden.

Uw wettelijke rechten

De TEMPUR® garantie heeft geen invloed op de wettelijke rechten van de consument onder de toepasselijke wetgeving, maar streeft ernaar om de consumentenrechten te verbeteren waar toepasselijk.