

Zorg ervoor dat u de garantievoorwaarden en gebruiksaanwijzing zorgvuldig leest voordat u het product gebruikt. Deze zijn te vinden op [garantie.tempur.com](http://garantie.tempur.com). Ga naar [registermyproduct.tempur.com](http://registermyproduct.tempur.com) om uw product te registreren.

SQ	IS	NO
BG	IT	
DA	LT	PT
ET	LV	RO
FI	NL Veel Tempur-producten zijn geclassificeerd als medisch hulpmiddel, klasse I en CE-gemarkeerd in overeenstemming met MDR (EU) 2017/745. Het beoogde gebruik van de CE-gemarkeerde producten is om het risico op het ontwikkelen van decubitus bij volwassenen te voorkomen of te verminderen	SV
HR		SR



Dan-Foam ApS  
Holmelund 43  
5560 Aarup  
Denemarken  
\* Dan-Foam ApS is een  
dochteronderneming van TEMPUR-Sealy  
International, Inc



[tempur.com](http://tempur.com)

\*In case of any discrepancy between the meanings of any translated versions of this text, the meaning of the English language version prevails.

## TEMPUR® GARANTIE

Dit document bevat de voorwaarden en uitsluitingen van de TEMPUR-garantie voor nieuwe TEMPUR-producten die aan consumenten over de hele wereld worden verkocht (met uitzondering van de VS en Canada).

### Wie biedt de TEMPUR-garantie aan?

De fabrikant van TEMPUR-producten (behalve die in de VS en Canada) is Dan-Foam ApS, een bedrijf opgericht in Denemarken onder bedrijfsregistratienummer DK-24209709. Geregistreerd kantooradres: Holmelund 43, 5560 Aarup, Denemarken (de "Fabrikant"). Dan-Foam ApS is een dochteronderneming van TEMPUR-Sealy International, Inc.

### Wat wordt er gedekt?

De fabrikant garandeert dat alle nieuwe en originele TEMPUR-producten vrij zijn van materiaaldefecten als gevolg van gebrekkig vakmanschap of materiaal gedurende de toepasselijke garantieperiode (zie paragraaf - Hoe lang?), Tenzij het product specifiek is uitgesloten of een uitsluiting van toepassing is (zie paragraaf - Uitsluitingen ).

De TEMPUR-garantie is geldig voor producten die door consumenten overal ter wereld (behalve de VS en Canada) zijn gekocht bij de fabrikant of een geautoriseerde detailhandelaar voor persoonlijk gebruik en niet in de uitoefening van een bedrijf, beroep of beroep. Een lijst met geautoriseerde retailers is beschikbaar op [tempur.com](http://tempur.com)

### Voor hoe lang?

De TEMPUR-garantie is geldig gedurende de periode die wordt weergegeven op of in de verpakking van het relevante product of zoals hieronder vermeld, vanaf de aankoopdatum (behalve wanneer het product een ex-display of demonstratiemodel is, in welk geval de garantie begint vanaf de datum van aankoop). van fabricage).

De garantieperiode is over het algemeen zoals uiteengezet in de garantietabel, maar de fabrikant adviseert u de garantievoorwaarden te raadplegen voor het land waarin u uw product oorspronkelijk heeft gekocht, aangezien er mogelijk een andere garantieperiode van toepassing is. Ga hiervoor naar [warranty.tempur.com](http://warranty.tempur.com)

Product: Schuimkernen	Product garantie	Word is gedekt?
<ul style="list-style-type: none"><li>• Alle TEMPUR®-matrassen, tenzij hieronder anders vermeld</li><li>• TEMPUR® toppers voor North en Promise bedsystemen</li></ul>	10 jaar	Materiële defecten als gevolg van gebrekkig vakmanschap of materiaal, of veranderingen die een zichtbare indrukking van meer dan 2 cm in het TEMPUR-materiaal veroorzaken.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (alleen bij velours bekleding), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27)</li> <li>• TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27)</li> <li>• TEMPUR® Sensation (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27)</li> <li>• TEMPUR® Topper 7</li> <li>• TEMPUR® Experience-matras</li> <li>• TEMPUR ontspanningsmatras</li> </ul>	<p>15 jaar beperkte garantie * (zie opmerking onder tabel)</p>	<p>Materiële defecten als gevolg van gebrekkig vakmanschap of materiaal, of veranderingen die een zichtbare indrukking van meer dan 2 cm in het TEMPUR-materiaal veroorzaken.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• TEMPUR® Topper 5</li> <li>• TEMPUR® Futon All Seasons™</li> <li>• TEMPUR® Futon Deluxe (7 cm)</li> </ul>	<p>5 jaar</p>	<p>Materiële defecten als gevolg van gebrekkig vakmanschap of materiaal, of veranderingen die een zichtbare indrukking van meer dan 2 cm in het TEMPUR-materiaal veroorzaken.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• TEMPUR® Topper Deluxe 3.5</li> <li>• TEMPUR® Topper 3.5</li> </ul>	<p>3 jaar</p>	<p>Materiële defecten als gevolg van gebrekkig vakmanschap of materiaal, of veranderingen die een zichtbare indrukking van meer dan 2 cm in het TEMPUR-materiaal veroorzaken.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• TEMPUR® Futon Basic (6cm)</li> <li>• TEMPUR® Futon Simple (6cm)</li> </ul>	<p>2 jaar</p>	<p>Materiële defecten als gevolg van gebrekkig vakmanschap of materiaal, of veranderingen die een zichtbare indrukking van meer dan 2 cm in het TEMPUR-materiaal veroorzaken.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle voorgevormde TEMPUR® kussens, kussens, wiggen en andere TEMPUR® Home</li> </ul>	<p>3 jaar</p>	<p>Materiële defecten als gevolg van gebrekkig vakmanschap of materiaal, of veranderingen die een zichtbare indrukking van meer dan 2 cm in het TEMPUR-materiaal veroorzaken.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle TEMPUR®-kussens gevuld met TEMPUR®-materiaalgranulaat: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Traditionele kussens</li> <li>o Comfort kussens</li> <li>o Ombracio kussen</li> <li>o Lang knuffelkussen</li> <li>o Luxe donzen kussen</li> </ul> </li> </ul>	<p>3 jaar</p>	<p>Materiële gebreken als gevolg van gebrekkig vakmanschap of materiaalfouten.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• TEMPUR®-fietspad</li> <li>• TEMPUR® Slaapmasker</li> </ul>	2 jaar	Materiële gebreken als gevolg van gebrekkig vakmanschap of materiaalfouten.
Product: Hoezen	Product Garantie	Wat wordt er gedekt?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoezen voor ALLE producten, tenzij hieronder anders vermeld</li> </ul>	2 jaar	Materiële gebreken als gevolg van gebrekkig vakmanschap of materiaalfouten.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoes voor TEMPUR® Futon Simple</li> </ul>	1 jaar	Materiële gebreken als gevolg van gebrekkig vakmanschap of materiaalfouten.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoes voor TEMPUR® luxe donskussen</li> </ul>	3 jaar	Materiële gebreken als gevolg van gebrekkig vakmanschap of materiaalfouten.
Product: Bedden en beddelen	Product Garantie	Wat wordt er gedekt?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ALLE TEMPUR® bedbodems, bedframes en hoofdeinden, tenzij hieronder anders vermeld</li> <li>• ALLE bedsysteemitems - afstandsbedieningen, massage-eenheden en bedmotoren</li> </ul>	2 jaar	Materiële gebreken als gevolg van gebrekkig vakmanschap of materiaalfouten.

\* Beperkte garantie - Als u een geldige claim indient na 5 jaar vanaf de aankoopdatum, zal de fabrikant u een gelijkwaardige matras bezorgen op voorwaarde dat u een percentage van de prijs van de vervangende matras betaalt \*\*, zie onderstaande percentagetabel: Bovendien bieden sommige landen een garantie van 10 jaar op deze producten, dus raadpleeg uw plaatselijke TEMPUR-winkel of website voor meer informatie.

Years 0 -5 – Pay nothing	
Jaar 6 - Betaal 10% van de huidige adviesprijs	Jaar 11 - Betaal 60% van de huidige adviesprijs
Jaar 7 - Betaal 20% van de huidige adviesprijs	Jaar 12 - Betaal 70% van de huidige adviesprijs
Jaar 8 - Betaal 30% van de huidige adviesprijs	Jaar 13 - Betaal 80% van de huidige adviesprijs

Jaar 9 - Betaal 40% van de huidige adviesprijs	Jaar 14 - Betaal 90% van de huidige adviesprijs
Jaar 10 - Betaal 50% van de huidige adviesprijs	Jaar 15 - Betaal 95% van de huidige adviesprijs

\*\* De prijs van de vervangende matras is onderhevig aan de prijs die is gepubliceerd in de prijslijst van de RRP van de fabrikant die van kracht is in het land op het moment dat de claim wordt ingediend.

### Wat zullen we doen?

Indien een geldige claim wordt ingediend in overeenstemming met deze TEMPUR-garantie, zal de fabrikant naar keuze aanbieden om het defecte product te repareren of gratis een gelijkwaardig vervangend product te leveren.

De fabrikant vergoedt de redelijke leveringskosten voor het retourneren van een defect product voor reparatie of vervanging, zolang de claim geldig is onder de voorwaarden van deze TEMPUR-garantie en het product wordt geretourneerd vanaf een adres in hetzelfde land als de geautoriseerde winkelier waar het product was van gekocht. Het gerepareerde of vervangende product wordt gratis geleverd op een adres in hetzelfde land als de geautoriseerde winkel waar het product is gekocht. In alle andere omstandigheden zijn eventuele leveringskosten in verband met reparaties of vervangingen de verantwoordelijkheid van de koper.

In het geval van vervanging, zal de fabrikant zich inspannen om een vervangend product uit dezelfde lijn te leveren. Als de productlijn echter niet meer leverbaar is of het product anderszins niet beschikbaar is, behoudt de fabrikant zich het recht voor om een vervangend product te leveren dat, naar het oordeel van de fabrikant, vergelijkbaar is met het defecte product.

De TEMPUR-garantie biedt dekking vanaf de aankoopdatum (of de fabricagedatum in het geval van ex-display- / demonstratieproducten) van het originele product. Het wordt niet verlengd bij levering van een gerepareerd of vervangen product. In deze omstandigheden loopt de TEMPUR-garantie voor de rest van de periode vanaf de oorspronkelijke aankoop- of fabricagedatum, indien van toepassing.

### Uitsluitingen

De TEMPUR-garantie is niet van toepassing als:

- Het product is tweedehands, tweedehands of van iemand anders dan een geautoriseerde winkelier of rechtstreeks van de fabrikant gekocht. Een lijst met geautoriseerde retailers is beschikbaar op [tempur.com](http://tempur.com)
- Het proces voor het indienen van een claim onder de TEMPUR-garantie (uiteengezet onder het kopje "Hoe claimt u onder de TEMPUR-garantie?" Hieronder) is niet correct gevolgd.

- Het product is niet gebruikt en / of behandeld met de nodige zorg en / of in overeenstemming met de instructies voor gebruik, reinheid en onderhoud zoals beschreven in de Gebruiksaanwijzing en op [warranty.tempur.com](http://warranty.tempur.com)
- Het product opzettelijk is beschadigd of beschadigd als gevolg van verwaarlozing, snijwonden, brandwonden, overstromingen of ander oneigenlijk gebruik door u of een derde partij.
- Het defect wordt veroorzaakt doordat het product gedurende een bepaalde tijd verbogen, geperst of blootgesteld is aan koude temperaturen waardoor het materiaal scheurt of permanent vervormt.
- Het product is nat of doorweekt geweest in strijd met de aanbevelingen van de fabrikant.
- Het product is erg vlekkerig, vuil en / of anderszins onhygiënisch.
- Het product is gewijzigd of gerepareerd zonder voorafgaande toestemming van de fabrikant.
- Het Verstelbare bedbodem is overbelast of misbruikt in strijd met de gewichtsbepalingen van de fabrikant.
- Het defect het gevolg is van normale slijtage.
- Ritsen op de hoes van TEMPUR-producten, tenzij defect bij ontvangst van het product.
- Pantoffels, wij bieden geen verlengde garantie op dit artikel.
- Voor matrassen (binnen het assortiment van CE-gemarkeerde producten) is het defect of de wijziging van het product slechts een kleine variatie of normale verandering die de drukherverdelende eigenschappen van het product niet beïnvloedt.

### Hoe claimt u onder de TEMPUR-garantie?

Om aanspraak te maken op de TEMPUR-garantie moet u:

- neem contact op met de geautoriseerde winkel waar u het product oorspronkelijk hebt gekocht (de "verkoper"). Neem contact op met de fabrikant als de verkoper niet meer actief is of niet langer een door TEMPUR geautoriseerde verkoper is.
- toon de originele factuur of kassabon als bewijs van aankoop. • het TEMPUR-garantiecertificaat dat u bij de aankoop hebt gekregen of het online-formulier dat beschikbaar is op [registermyproduct.tempur.com](http://registermyproduct.tempur.com) Registreer uw TEMPUR-garantie zo snel mogelijk na uw aankoop.
- retourneer het product naar de verkoper of naar de fabrikant (maar alleen als de fabrikant om het product heeft gevraagd). Als de fabrikant vaststelt dat de claim geldig is in overeenstemming met de voorwaarden van deze TEMPUR-garantie, krijgt u de redelijke leveringskosten voor het retourneren van het defecte product terugbetaald, op voorwaarde dat het product is geretourneerd vanaf een adres in hetzelfde land als de Verkoper.

## Onze aansprakelijkheid jegens jou

De aansprakelijkheid van de fabrikant is beperkt tot de kosten van reparatie en / of vervanging van het product onder de TEMPUR-garantie. Dienovereenkomstig is de fabrikant niet aansprakelijk voor alle andere aansprakelijkheid voor verlies of schade op welke manier dan ook die voortvloeit uit de aankoop, het bezit, de verkoop of het gebruik van de producten. De Fabrikant sluit zijn aansprakelijkheid echter op geen enkele manier uit voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door zijn nalatigheid, of fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken.

De producten worden alleen verkocht voor huishoudelijk en privégebruik. De Fabrikant is niet aansprakelijk jegens u voor enig verlies van winst, verlies van zaken, bedrijfszonderbreking of verlies van zakelijke kansen.

### Uw wettelijke rechten

De TEMPUR-garantie heeft geen invloed op de wettelijke rechten van de consument onder de toepasselijke wetgeving, maar is bedoeld om de rechten van de consument waar van toepassing te versterken.