

## GARANTIE

SQ	IS	NO
BG	IT	PL
DA	LT	PT
ET	LV	RO
FI	NL Lees de garantievoorwaarden en instructies zorgvuldig door voordat u het product gebruikt. U kunt de voorwaarden en instructies vinden op <a href="http://tempur.com">tempur.com</a> .	SV
HR		SR



Dan-Foam ApS  
Holmelund 43  
5560 Aarup  
Denemarken

\*Dan-Foam ApS is een  
dochteronderneming van TEMPUR-Sealy  
International, Inc



[tempur.com](http://tempur.com)

\* In geval van tegenstrijdigheden tussen de betekenissen van de vertaalde versies van deze tekst, prevaleert de betekenis van de Engelstalige versie.

## BY TEMPUR® GARANTIE

Dit document beschrijft de voorwaarden en uitsluitingen van de BY TEMPUR® Garantie voor nieuwe BY TEMPUR® producten verkocht aan consumenten wereldwijd (met uitzondering van de VS en Canada).

### Wat biedt de BY TEMPUR® Garantie?



De fabrikant van BY TEMPUR® producten (behalve die in de VS en Canada) is Dan-Foam ApS, een bedrijf opgericht in Denemarken onder bedrijfsregistratienummer DK-24209709. Geregistreerd kantooradres: Holmelund 43, 5560 Aarup, Denemarken (de "Fabrikant"). Dan-Foam ApS is een dochteronderneming van TEMPUR-Sealy International, Inc.

### Wat wordt gedekt?

De fabrikant garandeert dat alle nieuwe en originele BY TEMPUR® producten vrij zijn van materiële defecten te wijten aan gebrekkig vakmanschap of materialen voor de toepasselijke garantieperiode (zie sectie - Voor hoe lang?) tenzij het product specifiek is uitgesloten, of een uitsluiting van toepassing is (zie sectie - Uitsluitingen).

De BY TEMPUR® Garantie is geldig voor producten aangekocht door consumenten waar ook ter wereld (uitgezonderd de USA en Canada) bij de fabrikant of een erkende detailhandelaar, voor persoonlijk gebruik en niet in het kader van een bedrijfs-, handels- of beroepsactiviteit. Een lijst van geautoriseerde verkopers is beschikbaar op [tempur.com](http://tempur.com).

### Voor hoe lang?

De BY TEMPUR® Garantie geldt voor de periode die vermeld staat op of in de verpakking van het betreffende product of zoals hieronder vermeld, vanaf de datum van aankoop (behalve wanneer het product een ex-display of demonstratiemodel is, in welk geval de garantie begint te lopen vanaf de productiedatum).

De garantieperiode is over het algemeen zoals vermeld in de garantietabel, maar de fabrikant adviseert dat u de garantievoorwaarden controleert voor het land waarin u uw product oorspronkelijk heeft gekocht, aangezien er een andere garantieperiode van toepassing kan zijn. Ga hiervoor naar [tempur.com](http://tempur.com).

Product:	Productgarantie	Wat is gedekt?
Alle ONE BY TEMPUR® matrassen	10 jaar	Materiaaldefecten als gevolg van gebrekkige afwerking of materialen, of veranderingen die een zichtbare deuk van meer dan 2 cm in het TEMPUR® Materiaal veroorzaken.

Alle EASE BY TEMPUR® matrassen	10 jaar	Materiaaldefecten als gevolg van gebrekkige afwerking of materialen, of veranderingen die een zichtbare deuk van meer dan 2 cm in het TEMPUR® Materiaal veroorzaken.
Alle BY TEMPUR® kussens	3 jaar	Materiaaldefecten als gevolg van gebrekkige afwerking of materialen, of veranderingen die een zichtbare deuk van meer dan 2 cm in het TEMPUR® Materiaal veroorzaken
Geldt voor ALLE producten, tenzij hieronder anders vermeld	2 jaar	Materiaaldefecten als gevolg van gebrekkige afwerking of materialen.

### Wat zullen we doen?

Wanneer een geldige claim wordt ingediend in overeenstemming met de BY TEMPUR® Garantie, zal de fabrikant, naar eigen keuze, aanbieden om ofwel het defecte product te repareren ofwel kosteloos een gelijkwaardig vervangend product te leveren.

De fabrikant zal de redelijke verzendkosten vergoeden voor het retourneren van een defect product voor reparatie of vervanging, zolang de claim geldig is onder de voorwaarden van de BY TEMPUR® Garantie en het product wordt geretourneerd vanaf een adres binnen hetzelfde land als de erkende winkelier waar het product werd gekocht. Het gerepareerde of vervangende product zal gratis geleverd worden op een adres binnen hetzelfde land als de erkende verkoper waar het product gekocht werd. In alle andere gevallen zijn de verzendkosten in verband met reparaties of vervangingen voor rekening van de koper.

In het geval van vervanging, zal de fabrikant trachten een vervangend product te leveren van dezelfde lijn. Echter, indien de productlijn is opgeheven of het product anderszins niet beschikbaar is, behoudt de fabrikant zich het recht voor om een vervangend product te leveren dat, naar het uitsluitend oordeel van de fabrikant, gelijk is aan het defecte product.

De BY TEMPUR® Garantie biedt dekking vanaf de aankoopdatum (of productiedatum in het geval van ex-display/demonstratieproducten) van het originele product. De garantie wordt niet verlengd bij levering van een gerepareerd of vervangen product. In deze omstandigheden loopt de BY TEMPUR® Garantie voor de rest van de periode vanaf de oorspronkelijke aankoop- of productiedatum, afhankelijk van wat van toepassing is.

### Uitsluitingen

De BY TEMPUR® Garantie is niet van toepassing indien:

- het product gebruikt, tweedehands of van iemand anders dan een erkende winkelier of rechtstreeks van de fabrikant gekocht is. Een lijst van erkende verkopers is beschikbaar op tempur.com.
- het proces voor het indienen van een claim onder de BY TEMPUR® Garantie (zoals uiteengezet onder het kopje "Hoe kunt u een claim indienen onder de BY TEMPUR® Garantie?" hieronder) niet correct werd gevolgd.
- het product niet is gebruikt en/of behandeld met de nodige zorgvuldigheid en/of in overeenstemming met de instructies voor gebruik, reiniging en onderhoud zoals beschreven in de Gebruiksaanwijzing en op tempur.com.
- defect aan de EASE BY TEMPUR® matras wordt veroorzaakt doordat de matras tot 6 maanden na de productiedatum niet is uitgepakt (in de doos is gelaten) waardoor het materiaal scheurt of blijvend vervormt. Controleer de vervaldatum op de matrasdoos bij aankomst.
- tijdelijke vouwen in de hoes voor EASE BY TEMPUR® die binnen 72 uur of na het wassen van de hoes zullen verdwijnen. Zie de was instructies op het was etiket aan de binnenkant van de hoes.
- het product opzettelijk beschadigd is of beschadigd is als gevolg van verwaarlozing, snijwonden, brandwonden, overstroming of enig ander oneigenlijk gebruik door u of door een derde partij.
- het defect is veroorzaakt als gevolg van het feit dat het product gebogen of geperst werd of gedurende een periode aan koude temperaturen werd blootgesteld, waardoor het materiaal scheurde of permanent vervormde.
- de EASE BY TEMPUR® matras werd beschadigd in een poging om opnieuw samen te drukken of op te rollen.
- het product nat of gedrenkt is geweest tegen de aanbevelingen van de fabrikant in.
- het product erg bevuild, vervuild en/of anderszins onhygiënisch is bevonden.
- het product is gewijzigd of gerepareerd zonder voorafgaande toestemming van de fabrikant.
- het defect het gevolg is van normale slijtage.
- ritssluitingen op de hoes van BY TEMPUR® producten, tenzij deze defect zijn bij ontvangst van het product.
- voor matrassen (binnen het bereik van producten met CE-markering), het defect of de verandering van het product slechts een kleine variatie of een normale verandering is die geen invloed heeft op de drukverdelende eigenschappen van het product

### Hoe kunt u een claim indienen onder de BY TEMPUR® Garantie?

Om aanspraak te maken op de BY TEMPUR® Garantie moet u:

- contact op nemen met de erkende verkoper bij wie u het product oorspronkelijk hebt gekocht (de "Verkoper"). Als de verkoper niet langer in zaken is of niet langer een door BY TEMPUR® erkende verkoper is, neem dan contact op met de fabrikant.
- de originele factuur of kassabon tonen als bewijs van de aankoop.

- het BY TEMPUR® Garantiecertificaat dat u bij aankoop werd overhandigd, of het online formulier dat beschikbaar is op [tempur.com/warranty](http://tempur.com/warranty), correct hebben ingevuld. Gelieve uw BY TEMPUR® Garantie zo snel mogelijk na uw aankoop te registreren.
- het product terug sturen naar de verkoper of naar de fabrikant (maar alleen als de fabrikant het product heeft opgevraagd). Als de fabrikant vaststelt dat de claim geldig is overeenkomstig de voorwaarden van de BY TEMPUR® Garantie, krijgt u de redelijke leveringskosten voor het terugsturen van het defecte product terugbetaald, zolang het product teruggestuurd is vanaf een adres binnen hetzelfde land als de verkoper.

### Onze verantwoordelijkheid tegenover u

De aansprakelijkheid van de fabrikant is beperkt tot de kosten van reparatie en/of vervanging van het product onder de BY TEMPUR® Garantie. Dienovereenkomstig zal de fabrikant niet aansprakelijk zijn voor alle andere aansprakelijkheid voor verlies of schade, hoe dan ook veroorzaakt, voortvloeiend uit de aankoop, bezit, verkoop of gebruik van de producten. De fabrikant sluit echter zijn aansprakelijkheid voor dood of persoonlijk letsel veroorzaakt door zijn nalatigheid, of fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken, op geen enkele wijze uit of beperkt deze.

De producten worden uitsluitend verkocht voor huishoudelijk en particulier gebruik. De fabrikant is niet aansprakelijk jegens u voor enig verlies van winst, verlies van zaken, bedrijfsonderbreking, of verlies van zakelijke kansen.

### Uw wettelijke rechten

De BY TEMPUR® Garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument onder de toepasselijke wetgeving, maar heeft tot doel de rechten van de consument waar van toepassing te versterken.